

Техническая спецификация

Описание и требуемые характеристики закупаемых услуг

Закупаемые услуги: «Услуги добровольного медицинского страхования сотрудников ТОО «Еврокоптер Казахстан инжиниринг» и их членов семьи»

Критерии к потенциальным поставщикам услуг добровольного страхования:

1. непрерывное соблюдение пруденциальных нормативов Уполномоченного органа в течении двенадцати последовательных месяцев до рассмотрения предложения от страховой организации (предоставить подтверждающие документы)
2. минимальный рейтинг финансовой устойчивости страховой организации должен быть не менее 6 нотчей от суверенного рейтинга РК. Рейтинг финансовой устойчивости страховой организации должен быть присвоен одним из следующих рейтинговых агентств: Standard&Poor's, FitchRatings, Moody's, A.M. Best; либо страховая организация входит в десятку первых страховых организаций по классу «общее страхование» с наиболее высоким размером собственного капитала (предоставить подтверждающие документы)

Требования к Поставщику	1. Наличие Государственной лицензии на право осуществления страховой деятельности по отрасли «общее страхование» по классу «страхование на случай болезни» (предоставляется сканированная копия нотариально засвидетельствованной копии лицензии); 2. Наличие уставного капитала не менее 1,0 млрд. тенге с подтверждением данного требования на официальном интернет-ресурсе уполномоченного органа (ссылка на сайт); 3. Наличие филиальной сети в городах Астана, Алматы и областных центрах, а также наличие агентской сети по всей территории РК (предоставляются сканированные копии нотариально заверенных свидетельств о государственной регистрации филиалов юридического лица), список филиальной сети (предоставляется сканированная копия списка с подписью и печатью первого руководителя Поставщика); 4. Наличие аудита деятельности (предоставляется сканированная копия аудиторского заключения за 2014, 2015, 2016 годы); 5. Наличие круглосуточной координационной службы с привлечением специалистов с высшим медицинским образованием (предоставляется список специалистов за подписью первого руководителя Поставщика с приложением сканированных копий дипломов специалистов о высшем медицинском образовании); 6. Наличие не менее 2 выездных бригад службы семейных врачей в г. Астана (предоставляется список врачей за подписью первого руководителя Поставщика с приложением сканированных копий дипломов о высшем медицинском образовании); 7. Наличие не менее 4 клиник прямого доступа в г. Астана, включая детского медицинского учреждения (предоставляется список клиник и краткая информации о клиниках за подписью первого
--------------------------------	--

Handwritten signature

	руководителя Поставщика) от Международного аэропорта в радиусе не более 25км; 8. Наличие не менее 10 клиник непрямого доступа в г. Астана (предоставляется список клиник и краткая информации о клиниках за подписью первого руководителя Поставщика); 9. Наличие Программы добровольного медицинского страхования, соответствующей Приложению № 1 к Технической спецификации.
Гарантийные обязательства Поставщика	1. При наступлении страхового случая организовать и обеспечить (финансировать) оказание Застрахованным медицинских услуг медицинскими организациями или врачами из списка Страховщика (Представителя Страховщика) путем оплаты медицинским организациям и/или врачам расходов, по оказанным медицинским услугам Страхователю (Застрахованному). 2. Соблюдение режима конфиденциальности, за исключением случаев, когда разглашение подобной информации требуется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
Срок оказания Услуги	12 календарных месяцев с даты подписания договора

Техническая спецификация потенциального поставщика и ее приложения должны быть подписаны и заверены печатью потенциального поставщика.



ПРОГРАММЫ СТРАХОВАНИЯ

Объем оказываемой медицинской помощи	Программа страхования	Страховая премия	Страховая сумма
CALL – CENTER • круглосуточная координационная служба; • организация визитов врача по вызову; • организация вызова выездной бригады семейных врачей; • организация вызова скорой помощи; • запись на прием к специалистам; • информация о медицинском персонале. Скорая помощь • незамедлительная экстренная медицинская помощь при обращении; • первичная консультация и лечение специалистами экстренной помощи; • госпитализация по экстренным показаниям; • медицинская транспортировка при организации консультаций и диагностических исследований в условиях стационара; • медикаменты при оказании экстренной помощи; • скорая медицинская помощь оказывается: при состояниях, угрожающих жизни или здоровью (неотложных, экстренных состояниях), острых заболеваниях, обострении хронических заболеваний, несчастных случаев, травмах и отравлениях. Персональный менеджер • сопровождение и курирование договора; • оформление дополнительных соглашений и обработка заявок; • консультации и ответы на вопросы по программам страхования, лимитам ответственности, организация медицинских осмотров, ознакомительных презентаций по условиям и правилам договора страхования; • консультация по схеме оказания медицинской помощи застрахованным. Амбулаторно-поликлиническая помощь по экстренным и лечебным показаниям по назначению врача • прием, консультации и лечение у специалистов узкого профиля и семейных врачей по экстренным и лечебным показаниям; • выписка листа нетрудоспособности в условиях поликлиники; • консультация узкопрофильных специалистов по направлению семейного врача; • услуги медицинского персонала (проведение внутримышечных, внутривенных подкожных инъекций, внутривенных инфузий); • диагностические лабораторные и инструментальные исследования по экстренным и лечебным показаниям: общий и развернутый анализ крови, включая тромбоциты, кровь на свертываемость, общий анализ мочи, анализ мочи на Нечипоренко, проба Зимницкого, проба Реберга, анализ по определению сахара в моче, биохимические исследования, в том числе холестерин, триглицериды, коагулограмма, сахар крови, сахарная кривая, электролиты, общий белок, ревмопробы, С-реактивный белок, ферменты, амилаза в крови и моче, мочева кислота, проба Райта-Хедельсона, креатинин, остаточный азот и мочевины, развернутые печеночные пробы (АЛТ, АСТ, билирубин), все виды гормонов, бак посевы, ИФА, ПЦР, РИФ, гормональные исследования без ограничений; • диагностические инструментальные исследования по медицинским показаниям: флюорография, рентген, эндоскопические исследования, ЭКГ, нагрузочные пробы ЭКГ, ЭХОКГ, ЭХОЭГ, ЭЭГ, РЭГ, УЗИ, УЗИДГ биопсия, цитологические исследования; • ФГДС (обследование верхней части пищевода, желудка и двенадцатиперстной кишки); • колоноскопия; • бактериальные посевы из цервикального канала шейки матки с определением чувствительности к антибиотикам; • анестезия: медикаментозное и хирургическое (оперативное) лечение; • массаж по назначению врача в условиях клиники, но не более 20 процедур/сеансов в страховой период на семью;	№1	280 000 тенге	2 500 000

Handwritten signature

- ЛФК по назначению врача, но не более 20 процедур/сеансов в страховой период на семью;
- КТ не более 1 раза в год;
- МРТ не более 1 раза в год.

Физиотерапевтическое лечение по назначению врача

- по медицинским показаниям;
- электрофорез;
- УВЧ;
- светолечение, биоптронотерапия;
- ультрафиолетовое излучение;
- ингаляционная и небулайзерная терапия;
- внутритканевая электростимуляция.

Организация обслуживания в собственных медицинских центрах в г.Алматы и г.Астана

- прием семейных врачей;
- прием врачей педиатров;
- прием и консультации узких специалистов;
- лабораторно-диагностическая база исследований;
- дневной стационар;
- процедурные услуги;

Стационарное лечение и хирургические операции

*** по экстренным показаниям:**

- госпитализация в специализированные отделения клиник по направлению семейного врача или бригады скорой медицинской помощи;
- консультации и другие профессиональные услуги врачей-специалистов разного профиля по экстренным и лечебным показаниям;
- диагностические лабораторные и инструментальные исследования, проводимые по поводу заболевания (состояния), послужившего причиной госпитализации по экстренным и лечебным показаниям;
- хирургическое и/или консервативное лечение, включая перевязки, введение лекарственных препаратов и т.п. проводимые по поводу заболевания (состояния), послужившего причиной госпитализации по экстренным и лечебным показаниям;
- лекарственные препараты, перевязочный материал, анестетики, кислород и др. назначенные по поводу заболевания (состояния), послужившего причиной госпитализации по экстренным и лечебным показаниям;
- пребывание преимущественно в платной палате до 10 (десяти) койко-дней, питание, уход медицинского персонала;
- физиотерапевтические процедуры, предписанные врачом для лечения заболевания, послужившего причиной госпитализации;
- занятия ЛФК, предписанные врачом для лечения заболевания, послужившего причиной госпитализации.

*** при лечении хронических заболеваний по направлению врача:**

- госпитализация в специализированные отделения клиник по направлению семейного врача до 10 (десяти) койко-дней за один страховой случай;
- организация необходимых консультаций узких специалистов в условиях стационара;
- лабораторно-диагностические и инструментальные методы исследования, необходимые для диагностики и лечения заболевания (состояния) послужившего причиной госпитализации;
- лекарственное обеспечение, необходимое для лечения состояния, послужившего причиной госпитализации;
- медицинские процедуры, физиолечение, ЛФК, предписанные врачом;
- консервативно/хирургическое лечение;
- пребывание в платной палате, уход медперсонала.

Выезд и консультации врача педиатра

- выезд врача педиатра на дом (только в г.Алматы и г.Астана) по экстренным и лечебным показаниям (осмотр, диагностика, назначения);
- оказание и обеспечение квалифицированной медицинской помощи;
- организация госпитализации и стационарного лечения;
- организация консультаций узких специалистов и консилиумов по медицинским показаниям;

Handwritten signature

- координация процесса лечения при амбулаторном и стационарном лечении.

Ведение беременности и родов (только физиологические роды и только для сотрудниц) – не более 5 (пяти) случаев на Договор. Страховая сумма на каждый случай патронажа ведения беременности и родов – 300 000 тенге.

Наблюдение и ведение беременной, взятие на учет начиная с 6 по 12 недели беременности.

- Наблюдение и ведение беременной, взятие на учет – с 6-ой по 12-ой недели беременности.
- осмотр терапевта при первичном обращении, в 30 недель беременности и по медицинским показаниям

Посещение гинеколога по срокам беременности:

- 1 посещение - 6- 12 недель,
- 2 посещение - 16-20 недель;
- 3 посещение - 24-25 недель;
- 4 посещение - 30-32 недели;
- 5 посещение - 36 недель;
- 6 посещение - 38-40 недель.

Консультация терапевта и стоматолога – до 12 недель, другие специалисты по показаниям

- УЗИ - исследование – в 10-14 недель; 20-24 недели; 30-34 недели и по медицинским показаниям
- Лабораторные исследования
- До 12 недель:
- общий анализ крови
- общий анализ мочи, при наличии бактерий
- посев мочи на культуру
- группа крови и резус – фактор
- исследование на токсоплазмоз, другие исследования на ЗППП по клиническим показаниям;
- мазок на онкоцитологию
- ВИЧ
- RW
- австралийский антиген
- генетические маркеры с 9-14 недели беременности
- гемостазиограмма при развитии резус- конфликтной беременности, варикозного расширения вен нижних конечностей, заболеваний крови до 3-х раз, по медицинским показаниям во всех триместрах беременности. В первом триместре беременности, при наличии титра антител: проведение доплеровского исследования – определение скорости кровотока средней мозговой артерии.
- В сроке 16-20 недель:
- общий анализ мочи
- В сроке 24-25 недель
- общий анализ мочи
- определение титра антител у резус- отрицательных женщин
- В сроке 30 -32 недели:
- RW, ВИЧ
- общий анализ крови, мочи
- В сроке 36-38 недель:
- RW, ВИЧ
- общий анализ мочи

Проведение кардиотокограммы (КТГ) плода с 36 недель беременности до 3-х раз

- Платные отделение родильного дома из сети Ассистанса, стационара
- Полное покрытие всех необходимых консультаций узких специалистов, лабораторно-диагностических исследований, полное лекарственное обеспечение.

Дополнительные услуги

- медицинское сопровождение при транспортировке в стационар;
- прием услуг собственных медицинских центров в г. Астана – с 8-00 до 20-00 с понедельника по субботу включительно

Стоматология (лимит ответственности 50 000 тенге на семью)

Медикаменты (лимит ответственности 50 000 тенге на семью)

- стоматологическая помощь (кроме протезирования, ортодонтии и косметологии);
- покрытие лекарственных средств по рецепту семейного врача;

Handwritten signature

• терапевтическое и хирургическое стоматологическое лечение острых и хронических заболеваний и десен; • удаление зубного налета, камня; • консультация: врачей-стоматологов, терапевта, хирурга; • рентгенография, радиовизиография (прицельные снимки); • анестезия: аппликационная, инфильтрационная, проводниковая; • лечение поверхностного, среднего и глубокого кариеса с использованием химических и светоотверждаемых пломбировочных материалов включая все виды прокладок; • лечение острого и хронического пульпита, периодонтита и в фазе обострения; • механическая и медикаментозная обработка и пломбирование зубных каналов • удаление зубов по медицинским показаниям; • разрезы при периоститах, периодонтитах, вскрытие абсцессов, иссечение слизистого «капюшона»; Вакцинация • по эпидемиологическим показаниям против гриппа не более 1 раз в год только для застрахованного сотрудника. Ежегодный профилактический медицинский осмотр только для застрахованного сотрудника не более 1 раза в год Осуществляется в предварительно согласованные сроки и включает в себя: • консультации врачей: терапевта, хирурга, окулиста, отоларинголога, гинеколога, невропатолога, эндокринолога; • лабораторно-инструментальный минимум: общий анализ мочи, крови, ЭКГ, флюорография; Страхование выезда за рубеж Осуществляется для всей семьи, территория покрытия - весь мир, при условии оформления договора страхования лиц, выезжающих за границу. Страховая сумма – не менее 50 0000 долларов – 30 дней на всю семью. • экстренное стационарное лечение; • экстренное амбулаторное лечение; • медицинская эвакуация; • экстренная стоматологическая помощь; • согласно условиям полиса международного страхования.			
Возможность семейного подключения Члены семьи – это супруг/супруга возрастом до 65 лет (включительно), дети от 1 года до 18 лет (включительно), родители до 65 лет (включительно), но не более 2-х человек.	Бесплатное прикрепление 1-го члена семьи, за второго - доплата не более 30 000 тенге*.		
Количество застрахованных лиц по программе №1 - 33 сотрудника и 33 члена семьи	Итого общее количество: 33 сотрудника и 33 члена семьи		

*Доплата за членов семьи является фиксированной суммой и не изменяется в зависимости от периода страхования.

Handwritten signature